

معیارهای رفتاری در مدیریت اسلامی

مؤلف : مهدی قربانی

معیارهای رفتاری در مدیریت اسلامی

تألیف:
مهدی قربانی

سرشناسه: عنوان و پدیدآورنده:	قربانی، مهدی، ۱۳۳۳ - معیارهای رفتاری در مدیریت اسلامی / مؤلف مهدی قربانی. - مشهد: قاف مشهد الرضا(ع)، ۱۳۸۴. مشهد: قاف مشهدالرضا(ع)، ۱۳۸۵، ۱۲۸ ص 964-8855-26-9 ۸۰۰۰ ریال فهرست نویسی براساس اطلاعات فیپا قرآن، احادیث. مقالات سازمان و مدیریت، کارکنان ع ۸۳۹/۴۲ BP ۱۳۸۴ ۲۹۷/۹۵۱۵ ع ۲ ۳۹/۴۲
مشخصات نشر: مشخصات ظاهری: شماره استاندارد بین.. شرایط تهیه و بها: یادداشت: موضوع: موضوع: رده‌بندی کنگره: نشانه اثر: رده‌بندی دیویی:	



انتشارات قاف

نشانی: مشهد، صندوق پستی ۹۱۷۳۵-۱۳۶۶، تلفکس: ۸۸۲۲۲۳۳-۵۱۱

عنوان کتاب: معیارهای رفتاری در مدیریت اسلامی

مؤلف: مهدی قربانی

ناشر: انتشارات قاف (مشهدالرضا ع)

حروفچینی و صفحه‌پردازی: خدمات نشر علاقه‌مند (۸۴۶۹۳۳)

تیراژ: ۳۰۰۰ نسخه - رقعی

نوبت چاپ: اول ۱۳۸۵ ش

چاپخانه: شمس

قیمت: ۱۲۰۰ تومان

ISBN: 964-8855-26-9 ۹۶۴-۸۸۵۵-۲۶-۹

حق چاپ محفوظ

فهرست مطالب

درآمد سخن	۱۰
گفتاری درباره شرایط استخدام	۱۰
یک قدم برای خدا	۱۲
پیشنهاد و مشاوره زن - درباره استخدام	۱۳
شرایط استخدام	۱۳
قرارداد استخدام (شفاهی)	۱۴
تحلیل	۱۴
نگاه پیامبر خدا ﷺ به شایسته سالاری و انتصاب جوانان	۱۶
جوانی هیجده ساله، فرمانده نبرد با رومیان	۱۷
نخستین نماینده پیامبر خدا ﷺ یک جوان بود	۱۸
مقدمه	۱۹
تعاریف	۲۲

فصل اول: ویژگی‌های رفتاری در ارتباط کارکنان هم سطح با...

تعریف مدیریت:	۲۲
تعریف رهبر (راعی):	۲۳

مبحث اول: ویژگی‌های رفتاری ارتباط کارکنان هم سطح با یکدیگر

۱- محبت و الفت	۲۴
۲- احترام متقابل و حسن ظن به یکدیگر	۲۵
۳- حرمت نگه داشتن	۲۶
۴- امر به معروف و نهی از منکر	۲۶
۵- تعاون	۲۷
۶- تواضعی	۲۸
۷- سبقت در خیرات	۲۸

مبحث دوم: ویژگی‌های سلبی

نفاق	۲۹
------------	----

الاستناد إلى كلام أهل البيت:

عبد السلام بن صالح الهروي: سمعت أبا الحسن الرضا عليه السلام يقول: رَحِمَ اللهُ عَبْدًا أَحْيَا أَمْرَنَا. فَقُلْتُ لَهُ: فَكَيْفَ يَحْيِي أَمْرَكُمْ؟! قَالَ: يَتَعَلَّمُ عُلُومَنَا وَيُعَلِّمُهَا النَّاسَ؛ فَإِنَّ النَّاسَ لَوْ عَلِمُوا مَحَاسِنَ كَلَامِنَا لَأَتَّبَعُونَا.^۱

تکيه بر سخن اهل بیت

عبد السلام بن صالح هروی: از امام رضا علیه السلام شنیدم که می فرمود: خداوند رحمت کند آن بنده‌ای را که امر ما را زنده کند! عرض کردم: چگونه امر شما را زنده کند؟ امام فرمود: علوم ما را زنده کند! عرض کردم: چگونه امر شما را زنده کند؟ امام فرمود: علوم ما را فرا گیرد و به مردم بیاموزد، که اگر مردم زیبایی‌های گفتار ما را می دانستند از ما پیروی می کردند.

۱- برگزیده میزان الحکمه، ج ۱ - ص ۱۴۷ - ح ۸۶۶ نقل از معانی الاخبار: ۱/۱۸۰.

عیب جویی

۳۰
به مقام و مراتب همدیگر حسد نبرید..... ۳۱

فصل دوم: ویژگی‌های رفتاری در ارتباطات کارکنان با ارباب رجوع

ویژگی‌های رفتاری در ارتباطات کارکنان با ارباب رجوع ۳۴
خدمت به مراجعان را نعمت تلقی کردن..... ۳۴
رعایت حسن خلق ۳۵
رعایت انصاف ۳۵
وفای به عهد ۳۶
خویشنداری در برابر درشتی ۳۸
هنگام اختلاف نظر به حکم خدا و رسول رجوع کنید..... ۳۹
رسیدگی و اولویت به امور ضعفا و محرومین ۳۹

مبحث چهارم: ویژگی‌های سلبی

احتجاب..... ۴۰
تغافل از خطا..... ۴۱
چگونه با خطا برخورد شود؟ ۴۱
منت گذاشتن..... ۴۲
تبلیغات دروغین ۴۳
تبعیض ۴۴
رفتار عادلانه..... ۴۵
جمود و خشکی بر مقررات..... ۴۶

فصل سوم: سی‌ویک تدبیر برای ایجاد انگیزش در کارکنان

مقدمه ۴۸
۱- در اشخاص میل به کار کردن را پدید آورید..... ۴۹
۲- به زیردستان بپردازید تا..... ۵۱
۳- مستمع خوبی باشید..... ۵۲
۴- وقتی که انتقاد می‌کنید، پیشنهاد سازنده‌ای را هم آماده داشته باشید..... ۵۳
۵- به طور خصوصی انتقاد کنید..... ۵۳

۶- نزد همکاران، از زیردستان تحسین کنید..... ۵۳
۷- ملاحظه کار باشید ۵۴
۸- تفویض اختیار کنید..... ۵۴
۹- رمز پیروزی مسئولین در کارهای اجرایی..... ۵۸
۱۰- هر کسی که کاری را به پایان رسانید، باید..... ۵۹
۱۱- از زورگویی و تحمیل نظر خود جداً خودداری کنید..... ۵۹
۱۲- علاقه‌مندی خود را به کار زیردستان نشان دهید ۶۰
۱۳- میل باطنی خود را به صورت پیشنهاد عرضه کنید ۶۰
۱۴- وقتی پیشنهاد دارید و یا دسترسی می‌دهید باید..... ۶۱
۱۵- نظریه‌های دیگران را در طرح‌ها و نقشه‌هایتان دخالت ندهید..... ۶۱
۱۶- نمونه‌ای زنده و الگوی خوبی برای زیردستان باشید ۶۲
۱۷- به زیردستان احترام بگذارید..... ۶۲
۱۸- در کردار و رفتار تان پایدار باشید ۶۲
۱۹- نشان دهید که به زیردستان اعتماد کامل..... ۶۳
۲۰- از زیردستان بخواهید که در صورت نیاز بدون..... ۶۳
۲۱- وقتی اشتباهی می‌کنید باید..... ۶۳
۲۲- باید به ضعیف‌ترین پیشنهادها هم توجه کرد..... ۶۴
۲۳- در صورتی که بخواهیم عقیده‌ای را..... ۶۴
۲۴- به آن دسته از پیشنهادها که جنبه عملی دارند باید بیشتر توجه شود..... ۶۴
۲۵- هنگام سخن گفتن باید به ادای جملات و استفاده از واژه‌ها توجه کنید ۶۴
۲۶- از ناراحتی و چهره‌های درهم و اخم‌آلود زیردستان..... ۶۵
۲۷- در فرصتهای مناسب به زیردستان نشان دهید که..... ۶۵
۲۸- به زیردستان هدف را نشان دهید و آنان را..... ۶۵
۲۹- از آنچه که به زیردستان مربوط می‌شود و..... ۶۶
۳۰- به زیردستان اجازه و فرصت دهید تا..... ۶۶
۳۱- به زیردستان وضع خدمتی ایشان را گوشزد کنید..... ۶۷

فصل چهارم: جدول عوامل ائتلاف وقت

مقدمه ۶۸
عوامل ائتلاف وقت، علت و راه حل آن ۷۱

فصل پنجم: ارزشیابی عملکرد و عملکرد واقعی

چکیده و مقدمه	۷۲
سوگیری‌ها	۷۷
سن، نژاد و جنس	۷۳
وضع ظاهر	۷۴
نگرش‌ها و ارزش‌ها	۷۴
گروه خودی - گروه غیرخودی	۷۵
تمایل یا عدم تمایل شخصی	۷۶
سیاست بازی (موجه جلوه دادن)	۷۷
مدیریت برداشت	۷۸
خود شیرینی	۷۹
خود شیرینی معطوف به شغل	۷۹
خود شیرینی معطوف به سرپرست	۷۹
خود شیرینی معطوف به خود	۸۰
شهرت به ناحق	۸۰
فعالیت‌های یک روز کاری	۸۰
شفاف نمودن تصاویر ذهنی	۸۱
احتیاط به خرج دادن	۸۲
قابلیت اسناد	۸۲
لگد زدن به کندوی عسل	۸۲
استانداردها را چه کسی برقرار می‌کند؟	۸۳
گسترش سازمان	۸۳
تجدید سازمان	۸۴
کسب امتیاز	۸۴
تلویحاتی برای رتبه بندی‌های عملکرد	۸۴
برگی از فرهنگ مدیریت	۸۵
جدول خودارزیابی	۸۹

فصل ششم: خودارزیابی

مقدمه	۹۳
الف) خودارزیابی ((EFQM))	۹۴

فصل هفتم: نظارت و کنترل

مقدمه	۱۰۰
پیشینه بازرسی (نظارت و کنترل)	۱۰۲
تعریف نظارت و کنترل	۱۰۲
تقسیمات و انواع بازرسی - نظارت و کنترل	۱۰۳
نظارت و کنترل عام	۱۰۳
نظارت و کنترل خاص	۱۰۳
انواع بازرسی	۱۰۴
نحوه کنترل و نظارت (بازرسی)	۱۰۵
تعریف جرم در قانون و شریعت	۱۰۷
تعریف تخلف	۱۰۸
تقسیم‌بندی تخلف	۱۰۸
شرایط و استنادات اثبات تخلف	۱۰۹
شرایط و راه‌های اثبات جرم	۱۱۰
فرضیه‌های پدیده جرم یا تخلف	۱۱۲
کنترل آزارنده	۱۱۳
دیدگاه رئیس قوه قضائیه درباره بازرسی	۱۱۴

فصل هشتم: پاسخگویی به شکایات

مقدمه	۱۱۶
الف) تعریف	۱۱۷
ب) شکل‌گیری و علت شکایت	۱۱۷
ج) نمودار گردش کار شکایت در سازمان	۱۱۹
د) نکات مورد لزوم در تنظیم شکایت	۱۲۰
ه) دلایل شکایت	۱۲۰
و) عوامل مؤثر در بروز شکایت	۱۲۱
ز) سقوط یا گذشت از شکایت	۱۲۲
ح) رد یا سقوط شکایت	۱۲۴
نتایج حاصله از فعالیت پاسخگویی به شکایات در سازمان	۱۲۴
منابع و مأخذ	۱۲۶

آری! این پنجمین صحنه از داستان موسی است که در ورود وی به شهر مدین با آن روبرو می‌شود.

آیه ۲۳: یک کار نیک دَرهای خیرات به روی موسی عَلَيْهِ السَّلَام گشود!
(گفته‌اند: این جوان پاکباز هشت روز در راه بود، آنقدر راه رفت که پاهایش آبله کرد. و برای رفع گرسنگی از گیاهان و برگ درختان استفاده می‌نمود.
کم‌کم دورنمای «مدین» در افق نمایان شد، و موجی از آرامش بر قلب او نشست، نزدیک شهر رسید، اجتماع گروهی نظر او را به خود جلب کرد، به زودی فهمید اینها شبانهایی هستند که برای آب دادن گوسفندان اطراف چاه آب اجتماع کرده‌اند. «هنگامی که موسی در کنار چاه آب مدین قرار گرفت گروهی از مردم را در آنجا دید که (چار پایان خود را از آب چاه) سیراب می‌کنند» (وَلَمَّا وَرَدَ مَاءَ مَدْيَنَ وَجَدَ عَلَيْهِ أُمَّةٌ مِنَ النَّاسِ يَسْقُونَ). و در کنار آنها دو زن را دید که گوسفندان خود را مراقبت می‌کنند «اما به چاه نزدیک نمی‌شوند (و وَجَدَ مِنْ دُونِهِمْ امْرَأَتَيْنِ تَذُودَانِ).

وضع این دختران با عفت که در گوشه‌ای ایستاده‌اند و کسی به داد آنها نمی‌رسد و یک مشت شبان گردن کلفت تنها در فکر گوسفندان خویشند، و نوبت به دیگری نمی‌دهند، نظر موسی را جلب کرد، نزدیک آن دو آمد و «گفت: کار شما چیست؟» (قَالَ مَا خَطْبُكُمَا).

چرا پیش نمی‌روید و گوسفندان را سیراب نمی‌کنید؟ برای موسی این تبعیض و ظلم و ستم قابل تحمل نبود، او مدافع مظلومان بود و به خاطر همین کار از وطن آواره گشته بود.

دختران در پاسخ او «گفتند: ما گوسفندان خود را سیراب نمی‌کنیم تا چوپانان همگی حیوانات خود را آب دهند و خارج شوند» و ما از باقیمانده آب استفاده می‌کنیم (قَالْنَا لَا تَشْقِي حَتَّى الرَّعَاءُ) و برای این که این سؤال برای موسی بی‌جواب نماند که چرا پدر این دختران عقیف آنها را به دنبال کار می‌فرستد؟ افزودند: «پدر

درآمد سخن

گفتاری چند درباره شرایط استخدام و قرارداد کار،
شرایط کار کردن زن در خارج از منزل، شایسته‌سالاری و
انتساب جوانان در تصدی امور مدیریتی و...

در عصر حاضر در ایران اسلامی، شاید یکی از موارد حائز اهمیت که بانوان و جوانان کشورمان باید بدانند، این که: آیا جواز کار کردن برای زنان در قرآن آمده است، یا نه؟ و اگر بدان اشاره شده شرایط آن چیست؟ و آیا قرآن درباره مدیریت و استخدام سخنی دارد؟ با نگاهی به قرآن و سنت نبوی صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ پاسخ‌های بسیاری بر ما روشن می‌شود.

گرچه آیات قرآنی و سنت نبوی صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ سراسر درس کار و تلاش و زندگی، پند و اندرز، احکام و دستورالعمل است، اما تدبیر در تفسیر آیات ۲۲ تا ۲۸ از سوره مبارکه قصص موضوع کار کردن زن را روشن، و علاوه بر آن به دو شرط لازم برای مدیریت اسلامی، و برخورد با تبعیض و ظلم، و شرایط استخدام نیز اشاره دارد، و اینها همان مواردی است که امروزه نظام اداری ما بدانها نیازمند است تا سرلوحه کار خود قرار دهد:

آیه ۲۲: موسی تصمیم گرفت که به سوی سرزمین (مدین) که شهری در جنوب شام و شمال حجاز بود و از قلمرو مصر و حکومت فرعونیان جدا محسوب می‌شد برود، او در این سفر سخت، تنها یک سرمایه بزرگ همراه داشت، سرمایه ایمان و توکل بر خدا! لذا (هنگامی که متوجه جانب مدین شد گفت: امیدوارم که پروردگارم مرا در این راه هدایت کند!) (وَلَمَّا تَوَجَّهَ تِلْقَاءَ مَدْيَنَ قَالَ عَسَى رَبِّي أَنْ يَهْدِيَنِي سَوَاءَ السَّبِيلِ).

ما پیر مرد مُسنی است» پیر مردی شکسته و سالخورده (وَأَبُونَا شَيْخٌ كَبِيرٌ).

آیه ۲۴: موسی از شنیدن این سخن سخت ناراحت شد، جلو آمد دَلُو سنگین را گرفت و در چاه افکند، دَلُوی که می‌گویند چندین نفر می‌بایست آن را از چاه بیرون بکشند، با قدرت بازوان نیرومندش یک تنه آن را از چاه بیرون آورد، و «گوسفندان آن دو را سیراب کرد» (فَسَقَى لَهُمَا).

«سپس به سایه روی آورد و به درگاه خدا عرض کرد: خدایا! هر خیر و نیکی بر من فرستی به آن نیازمندم» (ثُمَّ تَوَلَّى إِلَى الظِّلِّ فَقَالَ رَبِّ إِنِّي لِمَا أَنْزَلْتَ إِلَيَّ مِنْ خَيْرٍ فَقِيرٌ). آری! او خسته و گرسنه، و در آن شهر غریب و تنها بود.

یک قدم برای خدا

آیه ۲۵: اما کار خیر را بنگر که چه قدرت نمایی می‌کند؟ یک قدم برای خدا برداشتن فصل تازه‌ای در زندگانی موسی می‌گشاید، و یک دنیا برکات مادی و معنوی برای او به ارمغان می‌آورد، گمشده‌ای را که می‌بایست سالیان دراز به دنبال آن بگردد در اختیارش می‌گذارد.

و آغاز این برنامه زمانی بود که ملاحظه کرد «یکی از آن دو دختر که با نهایت حیاء گام بر می‌داشت (و پیدا بود که از سخن گفتن با یک جوان بیگانه شرم دارد به سراغ او آمد، و تنها این جمله را) گفت: پدرم از تو دعوت می‌کند تا پاداش و مزد آبی را که از چاه برای گوسفندان ما کشیدی به تو بدهد!» (فَجَاءَتْهُ إِحْدَاهُمَا تَمْشِي عَلَى اسْتِحْيَاءٍ قَالَتْ إِنَّ أَبِي يَدْعُوكَ لِيَجْزِيَكَ أَجْرَ مَا سَقَيْتَ لَنَا).

برق امیدی در دل او جستن کرد گویا احساس کرد با مرد بزرگی روبرو خواهد شد، مرد حق شناسی که حتی حاضر نیست زحمت انسانی، حتی به اندازه کشیدن یک دَلُو آب بدون پاداش بماند.

آری! آن پیر مرد کسی جز شعیب پیامبر خدا نبود.

موسی حرکت کرد و به سوی خانه شعیب آمد، طبق بعضی از روایات دختر

برای راهنمایی از پیش رو حرکت می‌کرد و موسی از پشت سرش، باد بر لباس دختر می‌وزید و ممکن بود لباس را از اندام او کنار زند، حیا و عفت موسی (عَلَيْهِ السَّلَام) اجازه نمی‌داد چنین شود، به دختر گفت: من از جلو می‌روم بر سر دو راهی‌ها و چند راهی‌ها مرا راهنمایی کن.

موسی وارد خانه شعیب شد و ماجرای خود را برای او بازگو کرد.

قرآن می‌گوید: «هنگامی که موسی نزد او آمد «شعیب» و سرگذشت خود را شرح داد گفت: نترس، از قوم ظالم نجات یافتی (فَلَمَّا جَاءَهُ وَقَصَّ عَلَيْهِ الْقَصَصَ قَالَ لَا تَخَفْ نَجَوْتَ مِنَ الْقَوْمِ الظَّالِمِينَ).

موسی به زودی متوجه شد استاد بزرگی پیدا کرده است. شعیب نیز احساس کرد شاگرد لایق و مُستعدی یافته.

آیه ۲۶: موسی در خانه شعیب: این ششمین صحنه از زندگی موسی در این ماجرای بزرگ است.

پیشنهاد و مشاوره زن - درباره استخدام

موسی بعد از آن که سرگذشت خود را برای شعیب بازگو کرد، یکی از دخترانش زبان به سخن گشود و با این عبارت کوتاه و پر معنی به پدر پیشنهاد استخدام موسی برای نگهداری گوسفندان کرد «گفت: ای پدر! این جوان را استخدام کن، چرا که بهترین کسی که می‌توانی استخدام کنی آن فرد است، که قوی و امین باشد» او هم امتحان نیرومندی خود را داده هم پاکی و درستکاری را (قَالَتْ إِحْدَاهُمَا يَا أَبَتِ اسْتَأْجِرْهُ إِنَّ خَيْرَ مَنِ اسْتَأْجَرْتَ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ). مهمترین شرایط مدیریت به صورت کلی در این جمله کوتاه خلاصه شده است: **قدرت و امانت.**

شرایط استخدام

آیه ۲۷: در اینجا شعیب از پیشنهاد دخترش استقبال کرد، رو به موسی نموده

چنین گفت: «من می‌خواهم یکی از این دو دخترم را به همسری تو در آورم به این شرط که هشت سال برای من کار کنی!» (قَالَ إِنِّي أُرِيدُ أَنْ أَكِيحَكَ إِحْدَى ابْنَتَيَّ هَاتَيْنِ عَلَى أَنْ تَأْجُرَنِي ثَمَانِي حَجَّجٍ).

سپس افزود: «و اگر هشت سال را به ده سال تکمیل کنی مُحَبَّتِي کرده‌ای» اما بر تو واجب نیست! (فَإِنْ أَتَمَمْتَ عَشْرًا فَمِنْ عِنْدِكَ).

و به هر حال «من نمی‌خواهم کار را بر تو مشگل بگیرم، و ان شاء الله به زودی خواهی دید که من از صالحانم» (وَمَا أُرِيدُ أَنْ أَشُقَّ عَلَيْكَ سَتَجِدُنِي إِنْ شَاءَ اللَّهُ مِنَ الصَّالِحِينَ).

قرارداد استخدام (شفاهی)

آیه ۲۸: موسی به عنوان موافقت و قبول این عقد «گفت: این قراردادی میان من و تو باشد» (قَالَ ذَلِكَ بَيْنِي وَبَيْنَكَ).

البته «هر کدام از این دو مدت (هشت سال یا ده سال) را انجام دهم ظلمی بر من نخواهد بود و در انتخاب آن آزادم» (أَيُّمَا الْأَجَلَيْنِ قَضَيْتُ فَلَا عُدْوَانَ عَلَيَّ). و برای محکم کاری و استمداد از نام پروردگار افزود: «و خدا بر آنچه ما می‌گوییم شاهد و گواه است» (وَاللَّهُ عَلَى مَا نَقُولُ وَكِيلٌ).^۱

تحلیل:

آنچه از شرایط قرآن در مورد استخدام افراد و کار کردن زن نتیجه می‌گیریم، اینک:

الف - زن توانایی کارهای سخت را دارد.

ب - منعی هم برای کار کردن زن در خارج از منزل وجود ندارد، اما شرایطی را

۱- برگزیده تفسیر نمونه، ج ۳، ص ۴۵۵ تا ۴۵۸.

بیان می‌کند.

ج - برای استخدام مدت و شرح وظایف باید طی قراردادی در نظر گرفته شود.

۱- ضرورت داشته باشد که زن بعنوان سرپرست خانوار در بیرون از منزل کار کند. مانند داشتن پدر پیر و سالخورده و...

۲- پوشش مناسبی داشته باشد تا از دید نامحرمان محفوظ باشد. که الحمد لله امروزه با ارایه پوشش ملی بانوان، این لباس بطور چشمگیری مورد استقبال قشر عظیمی از زنان کشورمان، بخصوص جوانان و دانشجویان قرار گرفته و حتی می‌توان از آن به عنوان لباس فرم بانوان در دستگاه‌های اجرایی استفاده نمود.^۱

۳- در هنگام مواجهه با بیگانه رعایت عِفَّت و حیا را داشته تا به گناه آلوده نشود.

۴- در محیط کار به گونه‌ای باشد که حتی المقدور در مقابل مردان نباشد.

۵ - به محض استخدام حضرت موسی عليه السلام، وظایف و اختیارات وی تعیین و مورد توافق و قرارداد قرار می‌گیرد.

۶- و دیگر اینکه دختر حضرت شعیب عليه السلام را، می‌توان گفت که قرآن او را به عنوان اولین مشاور زن در امور استخدام یاد می‌کند.

والسلام على من اتبع الهدى

۱- برای نوع پوشش زن در قرآن به سوره احزاب: آیه ۵۹ و آیات ۳۱ تا ۳۵ و سوره نور: آیه ۳۱ رجوع کنید

محمد جعفر جعفریان راد، انتشارات پژوهش توس، چاپ اول ۱۳۸۱- دانشگاه آزاد اسلامی بجنورد.

(۱۴) آیین کشورداری از دیدگاه امام علی علیه السلام آیت الله فاضل لنگرانی، دفتر نشر فرهنگ اسلامی چاپ هفتم ۱۳۷۹.

(۱۵) مجموعه مقالات همایش سلامت نظام اداری، (ج ۱ تا ۶) چاپ ۱۳۵۱
(۱۶) بایسته‌های حقوق جزای عمومی (ج ۱ تا ۳) دکتر ایرج گلدوزیان، نشر میزان، چاپ دوم ۱۳۷۸.

(۱۷) قانون مجازات اسلامی، نشر دوران چاپ پنجم.

(۱۸) مقدمه علم حقوق، دکتر ناصر کاتوزیان.

(۱۹) مدیریت و نظام اداری از دیدگاه امام علی علیه السلام، دکتر محسن باقر الموسوی، ترجمه: دکتر سید حسین سیدی، انتشارات آستان قدس رضوی، به نشر، چاپ سوم، ۱۳۸۴.

(۲۰) المراجعات، رهبری امام علی علیه السلام در قرآن و سنت، تألیف سید عبدالحسین شرف‌الدین موسوی، ترجمه محمد جعفر امامی، انتشارات امیرکبیر، چاپ چهارم، ۱۳۸۳.
(۲۱) پیامبر اعظم صلی الله علیه و آله و سلم از نگاه قرآن و اهل بیت علیهم السلام، محمد محمدی ری‌شهری، مترجم: حمید رضا شیخی، چاپ ۱۳۸۵، دارالحدیث قم.

منابع و مأخذ

(۱) قرآن کریم، ترجمه الهی قمشه‌ای، چاپ فیض ۱۳۷۸.

(۲) المعجم الفهرس، محمد فوائد عبد الباقي، انتشارات اسلامی، چاپ دوم ۱۳۷۴.

(۳) اصول کافی، نهج الاسلامی کلینی رحمه الله، ج ۱ تا ۶، چاپ دوم اسوه ۱۳۷۲ با شرح و ترجمه آیت الله محمد باقر کمره‌ای.

(۴) شرح غرر الحکم و درر الکلم، آمدی رحمه الله (ج ۱ و ۲) دفتر نشر فرهنگ اسلامی ۱۳۷۲. مترجم سید هاشم رسولی محلاتی.

(۵) نهج الفصاحه، ابوالقاسم پاینده، انتشارات جاویدان، چاپ اول، سال ۱۳۷۴.

(۶) ترجمه نهج البلاغه، محمد دشتی، چاپ ۲۸، مؤسسه فرهنگی امیر المومنین علیه السلام ۱۳۸۴.

(۷) منتخب میزان الحکمه، محمد محمدی ری‌شهری، (ج ۱ و ۲) مؤسسه دارالحدیث قم ۱۳۸۱.

(۸) بحار الانوار، علامه مجلسی رحمه الله ج ۸ و ۱۰، چاپ مؤسسه الوفاء بیروت، سنه ۱۴۰۳ قمری.

(۹) هزار و یک نکته، (ج ۱ و ۲) آیت الله حسن حسن‌زاده آملی، مؤسسه فرهنگی رجاء ۱۳۷۹.

(۱۰) معارف و معارف، (دایرة المعارف اسلامی: دوره ۱۰ جلدی) محمد حسینی دشتی، چاپ سوم سال ۱۳۷۹. مؤسسه فرهنگی آرایه.

(۱۱) برگزیده تفسیر نمونه، ج ۳، آیت الله ناصر مکارم شیرازی، چاپ ۱۳۷۴.

(۱۲) اصول و مبانی مدیریت، عبدالله جاسبی چاپ پنجم، (تهران، مرکز انتشارات علمی دانشگاه آزاد اسلامی، ۱۳۷۰).

(۱۳) ارزشیابی عملکرد کارکنان، دکتر محمود قربانی، دکتر محمد رضا کرامتی، سید

Behavioral Criteria in Islamic Management

Mahdi Qurbani

ISBN: 964-8855-26-9



شابک : ۹۶۴-۸۸۵۵-۲۶-۹

انتشارات قائم (مشهد الرضا)

تلفکس : ۰۵۱۱-۸۸۲۲۲۳۳

قیمت : ۱۲۰۰ تومان